

El Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje (TFCA) con domicilio en Diagonal 20 de noviembre N°275, Colonia Obrera, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP. 06800, México, es la instancia responsable del uso, tratamiento y destino de los datos personales que se les proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?**

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Registrar cita.
- Confirmación de cita.
- Canal de comunicación.
- Validar la información proporcionada.
- Informarle de los requisitos de su trámite.
- Identificar al titular que acudirá a la cita.
- Lista de citas programadas por día y hora.

Los datos personales proporcionados sólo se utilizarán para los fines antes señalados, sin que se permita el uso adicional o secundario de los mismos.

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Los datos que se recaban son utilizados con el fin de: Registrar cita; Confirmación de cita; Canal de comunicación; Validar la información proporcionada; Informarle de los requisitos de su trámite; Identificar al titular que acudirá a la cita; Lista de citas programadas por día y hora.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre procedimientos judiciales o seguidos en forma de juicio

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?**

El TFCA lleva a cabo el tratamiento de los datos personales señalados con fundamento en los artículos 6, apartado A y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 32, fracción II Capítulo IV y artículo 41, fracción I Capítulo XII del Reglamento Interior del Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje; artículo 28 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje; en relación con los artículos 3, fracciones II y XXXIII, 4, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 25, 26, 27 y 28 de la LGPDPSO; 68, fracciones II, III, IV, V y VI y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Francisco Javier Valdez Bustamante
- b) Domicilio: Diagonal 20 de noviembre N°275, Piso 1, Colonia Obrera, Ciudad de México, CP. 06800, México
- c) Correo electrónico: TRANSPARENCIATFCA@tfca.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 5550629700 Ext. 15333

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Su solicitud deberá contener al menos:

- El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

- Los documentos oficiales que acrediten su identidad o la personalidad de su representante legal;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Descripción del Derecho ARCO que se pretenda ejercer; o bien, lo que solicita la persona titular; y
- Cualquier otro elemento que permita identificar o localizar los datos personales en cuestión.

Asimismo, dependiendo el derecho que desee ejercer, deberá especificar:

**Acceso:** la modalidad en la que prefiere se reproduzcan los datos personales solicitados (copia simple, certificada, disco compacto, consulta directa, a través de la PNT o correo electrónico).

**Rectificación:** las modificaciones correcciones de sus datos personales, cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados. Deberá de presentar la documentación que respalde este derecho.

**Cancelación:** las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos personales de los archivos, registros o bases de datos personales.

**Oposición:** las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como describir el daño o perjuicio que le causaría que el tratamiento continúe.

En el caso de que su solicitud no cuente con la información antes descrita, la persona responsable podrá solicitar la información faltante por medio de una **PREVENCIÓN**, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de **5 días hábiles** usted tendrá **10 días hábiles**, contados a partir del día hábil siguiente de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

Una vez presentada su solicitud, el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje deberá informarle sobre la procedencia de su derecho en un plazo de **20 días hábiles**. Dicho plazo podrá ampliarse previa notificación por **10 días hábiles**.

En caso de que haya procedido el ejercicio de su derecho, el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación deberá hacerlo efectivo en los siguientes **15 días hábiles**.

Si tiene alguna duda sobre el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia del TFCA; enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada; o comunicarse al teléfono 55-5062-9700 en la extensión 15333 en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 14:30 horas.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el INAI, cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) o llame al 800-835-43-24.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [http://www.tfca.gob.mx/es/TFCA/AVISOS\\_DE\\_PRIVACIDAD](http://www.tfca.gob.mx/es/TFCA/AVISOS_DE_PRIVACIDAD)

**Otros datos de contacto:**

Página de Internet: <http://www.tfca.gob.mx/>

Número telefónico para la atención del público en general: 5550629700